# „Genau das, was mal als Kunde braucht: Schnelle und unbürokratische Unterstützung, kein Vertrösten, kein Hinhalten und keine wahnsinnige Terminplanung“

Axel Mahnkopf
Leiter IT, WeberHaus GmbH & Co. KG
*Februar 2021*

WeberHaus
*Die Zukunft leben*

## Welche Leistungen erbringt Weiß IT Solutions für Sie und seit wann?

Weiß IT Solutions betreut für uns die Kaspersky Security for Business Select für 800 Arbeitsplätze und Security for MailServer. Beide Lösungen hatten wir vor Jahren selbst ausgesucht, da wir mit der bis dato vorhandenen Lösung und dem Dienstleister nicht mehr zufrieden waren.
Wir haben uns bewusst für eine Software eines Marktführers entschieden, um bei einem Dienstleisterwechsel nicht auch die Lösung wechseln zu müssen, womit man bei einem wenig gängigen Produkt rechnen müsste.

## Wie kam die Zusammenarbeit mit Weiß IT Solutions zustande?

Tatsächlich via Kaltakquise, in der Herr Weiß direkt punktete. Er hat danach und seitdem häufig bewiesen, dass er hält, was er verspricht. Wir sind sehr zufrieden mit der Zusammenarbeit und empfehlen sein Team deshalb gerne weiter.

## Was genau gefällt Ihnen an der Zusammenarbeit mit Herrn Weiß und seinem Team?

Egal, worum es geht (natürlich immer in Bezug auf die genannten Kaspersky-Produkte): Wir haben ein Problem, wir haben eine Herausforderung oder wollen ein Update machen.
– Weiß IT Solutions ist kurzfristig zur Stelle und unterstützt uns flexibel und zuverlässig.
– Und das ist genau das, was mal als Kunde braucht: Schnelle und unbürokratische Unterstützung, kein Vertrösten, kein Hinhalten und keine wahnsinnige Terminplanung. Das kommt uns sehr entgegen. Wir melden uns kurz mit unserem Anliegen und umgehend schaltet sich jemand aus dem Team remote zu, schaut, wo es klemmt, berät zur Lösung oder initiiert diese direkt. Eventuell können wir dank eines kleinen Tipps das Problem auch selbst beheben. Da Endpointschutz für uns kein Fokusthema ist, haben wir keinen Mitarbeiter, der explizit diese Lösungen betreut. Zu wissen, dass jemand zur Stelle ist, der spontan unterstützt, beruhigt.
Kurz: Die Zusammenarbeit mit Weiß IT Solutions bietet für uns einen echten Mehrwert.

## Gibt es Pläne, die Zusammenarbeit auszudehnen?

Warum nicht? EDR könnte ein Thema werden. Herr Weiß erzählte bereits Spannendes darübe. Wir planen demnächst einen Pentest. Natürlich hoffen wir es nicht, aber die Ergebnisse könnten Argumente liefern, unser Sicherheitskonzept zu überarbeiten, um unser Schutzniveau zu optimieren.