„Unsere Endpoints sind sicher und bestens betreut. Jederzeit. Kompetent und zuverlässig.“

Mike Mildenberger,
System Administrator bei ARGO-HYTOS GmbH
Februar 2021

Welche Leistungen erbringt Weiß IT Solutions für Sie?

Weiß IT Solutions betreut die Softwarelösung zum Schutz unserer Endpoints, also Endgeräte und Server. Der Geschäftsführer, Herr Weiß, ist das Bindeglied zwischen uns und dem Hersteller der Software. Er versorgt uns mit Informationen und Lizenzen und übernimmt in Zusammenarbeit mit uns die Implementierung der Lösung und den laufenden Support.

Wie lange arbeiten Sie schon mit Weiß IT Solutions zusammen?

Wir arbeiten seit 2012 mit Herrn Weiß und seinem Team, früher Consult IT first.

Sind Sie selbst auf die Lösung aufmerksam geworden oder wurde Sie von Weiß IT Solutions empfohlen?

Als wir damals mit der bestehenden Security-Lösung und dem Dienstleister unzufrieden waren, kam über meinen Vorgänger Herr Weiß zum Zug und präsentierte „seine“ Lösung.

Wir waren sehr schnell vom Funktionsumfang und dem Preis-Leistungsverhältnis dieser Lösung überzeugt. Verglichen mit dem, was wir bis dato hatten und was es auf dem Markt sonst so gab, war diese Security-Lösung eindeutig die beste Endpointlösung für uns. Wir sind bis heute sehr zufrieden damit.

Apropos zufrieden: Was macht für Sie die Zusammenarbeit mit Herrn Weiß und seinem Team aus?

Das Team von Weiß IT Solutions kennt unsere Strukturen und Besonderheiten und weiß, worauf es ankommt.

Ich erlebe Herr Weiß als Ruhepol, der abklärt und evaluiert anstatt nur als Vermittler einer Lösung aufzutreten, der sich bei Problemen raushält und an den Hersteller verweist. Wir können uns sicher sein, dass sich Weiß IT wirklich kümmert, und das zu jeder Zeit, auch wenn am Wochenende oder außerhalb der Geschäftszeiten mal etwas passiert. Das macht nicht jeder Dienstleister, schon gar nicht kostenneutral oder zum regulären Support-Stundensatz.

Ich schätze die Flexibilität und Erreichbarkeit von Weiß IT Solutions sehr. Außerdem habe ich den Eindruck, dass wir vom guten Draht von Herrn Weiß zum Hersteller immens profitieren. Bei Fragen oder Problemen, weiß er sofort, wen er bei Kaspersky ansprechen muss und kann das Problem schnell und kompetent lösen.

Wir können uns außerdem darauf verlassen, dass nicht blind und unbedacht direkt die neueste Version installiert wird. Wenn bei unserer großen Anzahl Clients etwas schief ginge, wäre das fatal. Die Sicherheit, dass die Software uns bestens schützt und dabei keine Probleme schafft, ist wirklich beruhigend.

Kurz: Weiß IT Solutions bietet alle Vorzüge, die wir brauchen und wir wollen die Zusammenarbeit gerne noch lange weiterführen.