„Was das Team von Weiß IT Solutions in zehn Minuten erledigt, und das häufig kostenfrei, spart uns wertvolle Zeit und Nerven.“

Wolfgang Russ
Leiter IT bei ALMiG Kompressoren GmbH
März 2021

Wie lange arbeiten Sie schon mit Weiß IT Solutions zusammen und wie kam die Zusammenarbeit zustande?

Wir arbeiten seit etwa sechs Jahren mit Weiß IT Solutions (früher Consult IT first) zusammen.

Herr Weiß hatte zur richtigen Zeit den richtigen Riecher. Damals lief gerade unser Vertrag mit dem Systemhaus aus, das wir bisher betreute. Wenn wir „früher“ auch nur eine kleine Frage hatten, wurde direkt ein Ticket aufgemacht. Doch das eigentliche Problem war, wie in großen Firmen üblich, man erreichte niemanden persönlich. Stattdessen landete man bei einer Hotline. Und auf den Rückruf … – Sie ahnen es. Zum Glück ist das jetzt anders.

Das klingt, als wären Sie sehr zufrieden mit dem Service von Herrn Weiß und seinem Team.

Auf jeden Fall! Herr Weiß warb im Akquisegespräch damit, nicht bei jeder Kleinigkeit auf die Uhr zu schauen und nicht jeden Support in Rechnung zu stellen. Das hat sich bewahrheitet.

Es läuft sehr gut mit Weiß IT Solutions. Der Service ist immer schnell und hervorragend. Wenn wir Fehler finden, besondere Einstellungen vornehmen oder Updates machen müssen, dann kümmert sich wirklich jemand darum. Wir können uns jederzeit auf kompetente Unterstützung verlassen.

Mit welcher Security-Lösung unterstützt Weiß IT Solutions Sie aktuell?

Wir nutzen eine Endpoint Security-Lösung, genauer gesagt: Kaspersky Security for Business Advanced mit ca. 250 Lizenzen und betreiben damit auch einen Verwaltungsserver.

Das Null-Acht-Fünfzehn-Geschäft können wir selbst, aber Updates oder Einstellungen, die nur hin und wieder nötig sind, lassen sich durch Experten einfach schneller und besser regeln. Und jemanden in der Rückhand zu haben, den mal schnell anrufen kann, ist wirklich toll.

Was das Team von Weiß IT Solutions in zehn Minuten erledigt, und das häufig kostenfrei, spart uns wertvolle Zeit und Nerven. – Dokumentationen wälzen oder durch Try-and-Error zur Lösung kommen, muss nicht sein. Es lohnt sich für uns auch einfach nicht, in diese Art Software tiefer einzusteigen. Wenn ich Auto fahren will, mache ich doch auch keine Mechatroniker-Ausbildung.

Das Thema Security allgemein, aber auch die Möglichkeiten der Kaspersky-Lösung sind so komplex geworden und viele Funktionen braucht man nur sporadisch, da verlassen wir uns gerne auf Fachleute. Erst recht, wenn wir uns so gut aufgehoben fühlen wie bei Weiß IT Solutions.